

## Дополнительная информация

### Информация об условиях предоставления социальных услуг

На основании ФЗ от 28.12.2013г. № 442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" социальные услуги предоставляются гражданину при признании его нуждающимся в социальном обслуживании на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течении суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются их получателям:

- в форме социального обслуживания на дому;
- в стационарной форме социального обслуживания;
- в полустационарной форме социального обслуживания.

В зависимости от среднедушевого дохода получателя социальных услуг социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную оплату.

В оперативном пользовании учреждения находится 2 здания по адресу:

1. Владимирская область, г. Меленки, ул. Комсомольская, д.107 площадью 384,3 кв.м. на 1-ом этаже которого расположены помещения отделения дневного пребывания, на 2-ом этаже кабинеты административно-управленческого персонала, руководителей служб и специалистов отделений.

2. Меленковский район, д. Тургенево, ул. Муромская, д.68-а площадью 885,7 кв.м., в котором расположены помещения отделения милосердия.

Все помещения оборудованы в соответствии с требованиями действующего законодательства:

- здания отапливаются, имеются системы водоснабжения и водоотведения;
- соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям;
- доступны для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудованы пандусами, тактильными указателями, кнопками вызова персонала, определены места парковки транспорта для инвалидов, подъезды к входу в здание имеют асфальтное покрытие и пр.);
- на территории имеются площадки для занятия спортом и организации досуга;
- обустроен компьютерный класс с выходом в сеть "Интернет".

### Информация об опыте работы за последние пять

В структуру учреждения входят 8 отделений, предоставляющих различные виды услуг:

- 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 1 отделение срочного социального обслуживания,
- 1 отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 1 отделение милосердия.

За 5 лет в учреждение обратилось около 16 тыс. граждан, которым предоставлено 1,2 млн. социальных услуг.

Услугами социальных работников воспользовались 2 тыс. человек из числа граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья, которым было оказано более 600 тыс. услуг.

Срочные социальные услуги получили почти 13 тыс. человек. Специалистами отделения проведен мониторинг материально-бытового состояния более 25 тыс. семей, в том числе участников и инвалидов ВОВ, вдов погибших (умерших) участников ВОВ,

Руководитель организации



*(Подпись)*

*М. Т. Ютимо*  
(Расшифровка)

Место печати



## Дополнительная информация

тружеников тыла, малообеспеченных семей. Более 3 тыс. человек получили натуральную помощь. На базе отделения работает "Пункт проката технических средств ухода, реабилитации и адаптации", услугами которого воспользовались более 300 человек.

В отделении дневного пребывания граждане пожилого возраста и инвалиды получают комплекс оздоровительных, реабилитационных, психологических и культурно-досуговых услуг. Более 800 чел. получили около 50 тыс. таких услуг.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой с учетом нужд и потребности граждан. Отделение доступно для людей с ограниченными возможностями передвижения. В отделении функционирует подъемная платформа для подъема и спуска маломобильных групп, имеются пандус с нескользким покрытием на входе в здание, тактильные полосы перед лестничным маршем, раковины с опорным поручнем. Коридоры отделения оборудованы поручнями по направлению движения с наклейками с обозначением помещений. Для получателей услуг организованы клубы по интересам. Проводятся культурные программы, тематические вечера и концерты к праздничным датам с привлечением волонтеров. За последние 5 лет 88 проживающих в отделении получили более 500 тыс. услуг.

В учреждении реализуется социальный проект "Активное долголетие". В рамках реализации социального проекта "Социальный туризм" организовано 87 экскурсий, в которых приняли участие более 1000 человек из числа граждан старшего поколения. Занятия в Университете третьего возраста посетили более 400 человек, в том числе 161 обучились компьютерной грамотности. Организована работа 17 клубов по интересам и клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Ежегодно эти клубы посещает более 200 человек.

В учреждении успешно работает стационарозамещающая технология "Приемная семья", в рамках данной технологии были созданы 29 семей, в которых проживали 44 подопечных. Инвалидам с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата предоставляются услуги персонального помощника.

В рамках реализации программы "Старшее поколение" организована доставка 386 граждан 65+, проживающих в сельской местности, в медицинские учреждения для прохождения диспансеризации, а также на прием специалистов.

В учреждении работает 135 человек, из них более 50% со стажем работы более 10 лет. Большая часть сотрудников имеет высокий образовательный уровень (средне-профессиональное и высшее образование). В рамках программы повышения квалификации прошли курсы обучения более 70% сотрудников. За добросовестный труд награждены почетными грамотами и благодарностями Министерства труда и социальной защиты РФ, администрации Владимирской области, департамента социальной защиты населения Владимирской области 18 человек.

### Информация о результатах проведенных проверок

18.05.2020г. Отделение надзорной и профилактической работы по Селивановскому и Меленковскому районам. Нарушений нет.


08.07.2020г. Прокуратура Меленковского района. Нарушений нет.

01.10.2020г. ГКУ ОСЗН по Меленковскому району. Нарушений нет.

Руководитель организации



  
(Подпись)

  
(Расшифровка)

## Дополнительная информация

21.10.2020г. Представление от 21.10.2020 №2-26-2020 Прокуратура Меленковского района (совместно с представителями Роспотребнадзора и МЧС). Нарушение устранено.

02.11-03.11.2020г. Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Селивановскому и Меленковским районам Главного управления МЧС России по Владимирской области. Нарушений нет.

25.11.2020г. Департамент здравоохранения Владимирской области. Нарушений нет.

Руководитель организации



Подпись)

М. Г. Бутко  
(Расшифровка)